

## Соглашение об оказании услуг и осуществлении имущественных прав через сервис porucheno.ru

г. Санкт-Петербург

редакция от 2 сентября 2021 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Особых Поручений»**, в лице генерального директора Варгафтик Игоря Изяевича, действующего на основании Устава, далее именуемое **«Организатор»**, настоящим предлагают любому дееспособному физическому лицу, далее именуемому **«Заказчик»**, при этом, Агентство Особых Поручений и Пользователь совместно именуются **«Стороны»**, заключить с ним договор на условиях, изложенных в настоящей оферте, путём её акцепта, на условиях, указанных ниже.

### Термины и определения

Содержащиеся в оферте термины имеют следующее значение.

**«Сайт»** - программно-технологический комплекс Организатора, доступный для использования в интернете по уникальному доменному имени: <https://www.porucheno.ru>.

Графический интерфейс Сайта позволяет реализовывать права и обязанности Сторон по Договору.

**«Оферта»** – настоящая оферта.

**«Учетная запись»** — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Пользователю (и только к нему) и содержит данные о Пользователе и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для Авторизации.

**«Авторизация»** — процесс анализа на сервере Организатора введенных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у него права на использование Сайта. Идентификационные данные для доступа к Сайту определены Сторонами необходимыми и достаточными в виде пароля и логина (далее также **«Пароль»** и **«Логин»**).

**«Регистрация»** — процесс создания Учётной записи на Сайте.

В оферте могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты Стороны руководствуются толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сайте <https://www.porucheno.ru>.

### 1. Предмет договоров 1.1.

Организатор обязуется оказывать Заказчику услуги.

1.2. Оказание услуг производится с применением Сайта и программ Организатора, интегрированных в Сайт.

1.3. Оказание услуг производятся только Заказчику, который зарегистрирован на Сайте.

1.4. Организатор и Заказчик создают, изменяют и прекращают правоотношения между собой, указанные в п. 1.1. настоящей оферты, путём совершения конклюдентных действий на Сайте. Конкретное содержание тех или иных действий Сторон, и связываемые с ними возникновение, изменение и прекращение правоотношений, написаны непосредственно на Сайте.

1.5. Условия оказания услуг регламентируются приложениями к настоящей оферте.

1.6. До принятия настоящей оферты Заказчик должен ознакомиться с приложениями к ней, и, принимая настоящую оферту, он подтверждает, что ознакомился с указанными приложениями, согласился с ними в полном объёме и принимает их.

1.7. Подтверждением ознакомления с настоящей офертой является нажатие соответствующей кнопки на Сайте. Сайт спроектирован таким образом, что процедура Регистрации на Сайте без нажатия указанной кнопки осуществлена не будет.

1.8. Акцептом настоящей оферты для лиц, не зарегистрированных на Сайте до начала действия настоящей оферты, является конклюдентное действие Заказчика, выражающееся либо в оплате Организатору (в том числе предварительной) за оказание услуг, либо первая Авторизация на Сайте, в зависимости от того, какое из этих событий произошло раньше.

1.9. Акцепта настоящей оферты в части договора с Организатором для лиц, зарегистрированных на Сайте до начала действия настоящей оферты, не требуется.

## **2. Расчёты Сторон**

2.1. Заказчик вправе предварительно оплачивать Организатору оказание услуг.

2.2. Графическое отображение расчётов Сторон, указанных в п.п. 2.1. настоящей оферты, осуществляется в личном кабинете Заказчика на Сайте.

2.4. Расчёты могут осуществляться имущественными правами, список которых указан на Сайте <https://porucheno.ru>.

2.5. Оплата считается совершённой Заказчиком Организатору в момент записи об этом на Сайте <https://porucheno.ru>.

2.6. Заказчик может распоряжаться причитающейся ему оплатой своими действиями на Сайте <https://porucheno.ru>. До такого распоряжения оплата будет отображаться на указанном Сайте без каких-либо юридических последствий (например, юридически она будет считаться осуществлённой, какие-либо проценты на неё не подлежат выплате и проч.).

2.7. Цена по договорам указывается на Сайте.

## **3. Персональные данные**

3.1. Указывая свои персональные данные при регистрации, Заказчик подтверждает, что он согласен с их обработкой, обезличиванием и хранением Организатором, а также передачей их последним третьим лицам, с целью выполнения заказов.

3.2. Организатор гарантирует, что обработка, обезличивание, передача и хранение персональных данных будет совершаться только в целях исполнения договоров по настоящей оферте, в частности, для:

передачи Заказчику документов;  передачи

Заказчику имущественных прав;

передачи Заказчику причитающихся ему денежных средств;

восстановления пароля Заказчика в случае его утери последним. 3.3.

3.3. Согласие действует в течение срока действия договоров.

3.4. Согласие может быть в любой момент отозвано Заказчиком путём письменного обращения к Организатору, кроме случаев, когда у Сторон имеются друг перед другом задолженности по исполнению денежных обязательств.

## **4. Форма договоров и документов по ним**

4.1. Стороны признают юридическую силу текстов электронных документов (то есть документов, полученных по электронным каналам связи) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, а также признают действительность подписей на этих документах, воспроизведённых средствами механического или иного копирования.

4.2. Исключением из юридической силы электронных документов для договоров являются следующие документы, для которых обязательна простая письменная форма на бумажном носителе:

- претензии Заказчика;

- несогласие Заказчика с изменением договора; -

отказ Заказчика от договора;

- отзыв согласия на действия с персональными данными.

4.3. На документах, исходящих от Заказчика, последний, кроме своего имени, должен указывать адрес электронной почты, который использовался при регистрации на Сайте.

4.4. Договоры после акцепта настоящей оферты признаются исполненными в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

4.5. Организатор вправе в любой момент потребовать от Заказчика совершения любой сделки по договорам из настоящей оферты на бумажном носителе в простой письменной форме, либо с нотариальным удостоверением, а для сделок, требующих регистрации – участия в регистрационных действиях. При уклонении Заказчика от такого совершения сделки, Организатор вправе приостановить исполнение своих обязательств по договорам.

### **5. Внесение изменений в договоры**

5.1. Внесение изменений (дополнений) в договоры производится Организатором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Заказчика в соответствующем разделе Сайта, находящегося в постоянном доступе Заказчика.

5.2. Все изменения (дополнения), вносимые Организатором в договоры, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента их размещения на сайте <https://rogucheno.ru>. В случае если за этот срок Заказчик прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, договоры действуют для Сторон в изменённом виде.

5.3. Если в изменениях, внесённых Организатором, прямо не будет оговорено иного, они распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.

### **6. Использование Логина и Пароля**

6.1. Заказчик обязуется принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к его Логину и Паролю.

6.2. Заказчик, используя Сайт с использованием Логина и Пароля, совершает конклюдентные действия, с которыми Стороны связывают возникновение, изменение и прекращение прав и обязанностей Сторон. Содержание отдельных из указанных действий и их последствия описаны на Сайте.

6.3. Стороны определили, что действия на Сайте, совершённые с использованием Логина и Пароля Пользователем, признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных действий и сделок, распоряжений, требований и уведомлений именно Заказчиком.

### **7. Ответственность**

7.1. Организатор не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в использовании Сайта в случае сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Организатору.

7.2. Организатор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления доступа и функционирования Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

7.3. Организатор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов интернета. Организатор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте.

7.4. Упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежит.

7.5. Организатор вправе удерживать причитающиеся им денежные суммы по договорам из имущества Пользователя, поступившего к ним по другим сделкам Сторон.

7.6. Организатор гарантирует Заказчику полный возврат средств за оплаченную им услугу в случае, если данная услуга не оказана Организатором по его вине. Если услуга оказана частично, Организатор гарантирует возврат средств в размере стоимости части неоказанной услуги. Сумма возврата согласовывается с Заказчиком.

### **8. Прочие условия**

8.1. Прочие условия оказания услуг и осуществления имущественных прав на произведения содержатся в приложениях к настоящей оферте.

8.2. В случае возникновения противоречий между текстом настоящей оферты и текстом приложений к ней, преимущественную силу имеют тексты приложений.

8.3. Договоры действуют с момента их акцепта Заказчиком и в течение срока действия любого из приложений к настоящей оферте. Оферта действительна с 15 июля 2017 года.

8.4. Договоры совершены на русском языке (кроме написания на английском языке некоторых общепринятых терминов интернета), при этом Пользователь гарантирует, что русскоязычный текст ему понятен.

8.5. К договорам применяется право Российской Федерации. Споры из договоров рассматриваются в суде по месту нахождения Организатора. Обязателен досудебный претензионный порядок разрешения споров, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

## 9. Адреса и реквизиты:

Организатор	Пользователь
<p>ООО "Агентство Особых Поручений" Юр. адрес: 194355, Санкт-Петербург, ул.Жени Егоровой, д.10, корп.1, 108 Фактический адрес: 194355, Санкт-Петербург, ул.Жени Егоровой, д.10, корп.1, 108 Почтовый адрес: 194355, Санкт-Петербург, ул.Жени Егоровой, д.10, корп.1, 108 Тел./факс (495) 648 40 13; (812) 648 40 13 ОГРН 1117847283180 ИНН 7838461972 КПП 783801001</p> <p>Банк: ОАО «Альфа-Банк» р/с 40702810432210000092 к/с 30101810600000000786 БИК 044030786</p>	<p>Данные Пользователя указаны в его профайле на Сайте</p>

## Приложение № 1 к соглашению об оказании услуг и осуществлении имущественных прав через сервис [porucheno.ru](http://porucheno.ru)

г. Санкт-Петербург

редакция от 2 сентября 2021 года

Настоящее приложение регулирует отношения Сторон и является самостоятельной сделкой по оказанию Организатором услуг Заказчику.

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего приложения используются следующие термины:

1.1. «Сайт» - программно-технологический комплекс, доступный для использования в интернете по уникальному доменному имени: «<https://porucheno.ru>». Графический интерфейс Сайта позволяет реализовывать права и обязанности Сторон по настоящему приложению.

1.2. «Договор» - договор оказания Организатором услуг Заказчику, заключённый посредством акцепта заказчиком оферты на соглашение об оказании услуг и осуществления имущественных прав через сервис [porucheno.ru](http://porucheno.ru).

1.3. «Заказ» - предложение Организатору оказать Заказчику с указанием конкретных предмета, цены или порядка её определения, количества, а также иных условий таких услуг.

1.4. Прочие термины, используемые в настоящем приложении, имеют то же значение, что и в Договоре. В случае, если термин не определён ни в Договоре, ни в приложении, толкование такого термина производится в соответствии с Сайтом.

## 2. Порядок заказа Пользователем услуг

2.1. Настоящий порядок применяется, если Сторонами не согласовано иного в письменном виде на бумажном носителе.

2.2. Для совершения Заказа, Заказчик заполняет специальную форму на Сайте с указанием подробного описания Заказа.

2.3. Организатор может принять исполнение Заказа, о чём он уведомит Пользователя способом, указанным на Сайте. После принятия Организатором Заказа он считается совершённым в письменной форме.

2.4. Организатор вправе не принимать Заказ, если он не соответствует законодательству РФ, основам морали и нравственности, интересам Организатора, а также если он не содержит всех необходимых параметров.

2.5. В случае если предмет Заказа обозначен как создание или обработка материального объекта (вещи), либо перемещение материального объекта или приобретение (продажа) материального объекта, то такой Заказ считается заказом на оказание Организатором услуг по организации создания или обработки материального объекта (вещи), либо перемещения материального объекта или приобретения (продажи) материального объекта, в том числе третьими лицами.

## 3. Общие положения об оказании услуг

3.1. Организатор обязуется после принятия Заказа выполнить Заказ и совершить все необходимые действия для выполнения Заказа, а также передать результат оказания услуг Заказчику или указанному им лицу.

3.2. Организатор должен выполнить Заказ в срок, если таковой указан в Заказе. 3.3.

Организатор вправе привлечь к оказанию услуг третьих лиц.

3.4. Если Организатор не осуществил оказание услуг в срок, указанный в Заказе, он несёт ответственность в виде пени в размере 0,05% в день от цены Заказа за каждый день просрочки.

3.5. Если услуги оказать невозможно в результате неточных или неполных указаний **Пользователя**, или **Пользователь** не желает использовать результат услуг, то, без наличия вины в действиях Организатора, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.6. Упущенная выгода **Пользователю** возмещению не подлежит.

3.7. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего приложения. Об этом каждая из Сторон должна уведомить другую не менее, чем за 10 дней. Такой отказ может повлечь для **Пользователя** невозможность осуществления некоторых действий на Сайте с использованием его учётной записи.

3.8. Организатор вправе проводить редакторскую правку Заказов (при опубликовании их на Сайте).

3.9. Организатор вправе удалять с Сайта любую информацию или материалы если они по его мнению нарушают настоящее приложение.

3.10. Цена Заказа согласуется Сторонами после уточнения всех параметров Заказа.

3.11. В случае, если **Пользователю** требуется исполнять действия от его имени, он должен выдать доверенность лицу, предложенному Организатором при организации исполнения Заказа.

3.12. **Пользователь** может оценить на Сайте исполнение Заказа.

## 4. Особенности организации приобретения или создания материального объекта 4.1. Заказ

на приобретение или создание материального объекта должен предусматривать (не ограничиваясь нижеизложенным):

- наименование объекта и его идентифицирующие признаки (или родовые признаки); - цвет, вес, модель, артикул, комплектность и т.п.;
- количество;
- цена приобретения или создания либо диапазон цен; - требования к упаковке (если применимо);
- сроки создания;
- наименование конечного получателя;
- время и место передачи конечному получателю.

Если что-либо из указанного (кроме наименования объекта и его количества)

**Пользователем** не предусматривается в Заказе, Стороны считают, что этот параметр не имеет существенного значения для **Пользователя** и он остаётся на усмотрение Организатора.

4.2. При организации приобретения материального объекта риск случайной его гибели переходит к **Пользователю** непосредственно после передачи объекта исполнителем Заказа транспортной компании для перевозки или непосредственной передачи объекта исполнителем Заказа Пользователю..

4.3. В цену Заказа включены расходы, связанные с хранением материального объекта.

4.4. Если получателем материального объекта является не **Пользователь**, он должен своевременно уведомлять такого получателя о необходимости принять материальный объект, а также о времени и месте передачи.

4.6. При организации создания материального объекта предполагается, что объект создаётся не из материалов **Пользователя**.

## 5. Особенности организации перемещения материального объекта

5.1. Заказ на перемещение материального объекта должен предусматривать (не ограничиваясь нижеизложенным):

- наименование объекта и его идентифицирующие признаки; - цвет, вес, модель, артикул, комплектность и т.п.;
- количество;
- цена перемещения либо диапазон цен;
- требования к упаковке (если применимо); - наименование отправителя;
- время и место передачи отправителем объекта к перемещающему его лицу; - наименование конечного получателя;
- время и место передачи конечному получателю.

Если что-либо из указанного (кроме наименования объекта и указаний отправителя/получателя) **Пользователем** не предусматривается в Заказе, Стороны считают, что этот параметр не имеет существенного значения для **Пользователя** и он остаётся на усмотрение Организатора.

5.2. В цену Заказа включены расходы, связанные с хранением материального объекта.

5.3. Если отправителем (получателем) материального объекта является не **Пользователь**, он должен своевременно уведомлять отправителя (получателя) о необходимости принять материальный объект, а также о времени и месте передачи.

**6. Адреса и реквизиты:**

Организатор	Пользователь
<p>ООО "Агентство Особых Поручений" Юр. адрес: 194355, Санкт-Петербург, ул.Жени Егоровой, д.10, корп.1, 108 Фактический адрес: 194355, Санкт- Петербург, ул.Жени Егоровой, д.10, корп.1, 108 Почтовый адрес: 194355, Санкт-Петербург, ул.Жени Егоровой, д.10, корп.1, 108</p> <p>Тел./факс (495) 648 40 13; (812) 648 40 13 ОГРН 1117847283180 ИНН 7838461972 КПП 783801001</p> <p>Банк: ОАО «Альфа-Банк» р/с 40702810432210000092 к/с 30101810600000000786 БИК 044030786 Адрес эл. почты: info@porucheno.ru</p>	<p>Данные Пользователя указаны в его профайле на Сайте</p>