

Соглашение об оказании услуг и осуществлении имущественных прав через сервис [porucheno.ru](https://www.porucheno.ru)

г. Санкт-Петербург

редакция от 15 июля 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Особых Поручений», в лице генерального директора Варгафтик Игоря Изяевича, действующего на основании Устава, далее именуемое **«Организатор»**, настоящим предлагают любому дееспособному физическому лицу, далее именуемому **«Пользователь»**, при этом, Агентство Особых Поручений и Пользователь совместно именуются **«Стороны»**, заключить с ним договор на условиях, изложенных в настоящей оферте, путём её акцепта, на условиях, указанных ниже.

Термины и определения

Содержащиеся в оферте термины имеют следующее значение.

«Сайт» - программно-технологический комплекс Организатора, доступный для использования в интернете по уникальному доменному имени: <https://www.porucheno.ru>.

Графический интерфейс Сайта позволяет реализовывать права и обязанности Сторон по Договору.

«Оферта» – настоящая оферта.

«Учетная запись» — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Пользователю (и только к нему) и содержит данные о Пользователе и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для Авторизации.

«Авторизация» — процесс анализа на сервере Организатора введенных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у него права на использование Сайта. Идентификационные данные для доступа к Сайту определены Сторонами необходимыми и достаточными в виде пароля и логина (далее также **«Пароль»** и **«Логин»**).

«Регистрация» — процесс создания Учётной записи на Сайте.

В оферте могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты Стороны руководствуются толкованием термина определенным на сайте <https://www.porucheno.ru>.

В

1. Предмет договора

1.1. Организатор обязуется оказывать Пользователю услуги.

1.2. Пользователь обязуется оказывать Организатору услуги, в объемах и на условиях, указанных в настоящей оферте.

1.3. Оказание услуг и осуществление имущественных прав на услуги производится с применением Сайта и программ Организатора, интегрированной в Сайт.

1.4. Оказание услуг производятся только с Пользователем, который зарегистрирован на Сайте. Договоры по настоящей оферте заключаются в отношении одной Учётной записи (одного Логина).

1.5. Организатор и Пользователь создают, изменяют и прекращают правоотношения между собой, указанные в п. 1.1. настоящей оферты, путём совершения конклюдентных действий на Сайтах. Конкретное содержание тех или иных действий Сторон, и связываемые с ними возникновение, изменение и прекращение правоотношений, написаны непосредственно на Сайтах.

1.6. Организатор и Пользователь создают, изменяют и прекращают правоотношения между собой, указанные в п. 1.2. настоящей оферты, путём совершения конклюдентных действий на Сайтах. Конкретное содержание тех или иных действий Сторон, и связываемые с ними возникновение, изменение и прекращение правоотношений, написаны непосредственно на Сайтах.

1.7. До принятия настоящей оферты Пользователь должен ознакомиться с приложениями к ней, и, принимая настоящую оферту, он подтверждает, что ознакомился с указанными приложениями, согласился с ними в полном объёме и принимает их.

1.8. До принятия настоящей оферты Пользователь должен ознакомиться с ней. Принимая настоящую оферту, он подтверждает, что ознакомился, согласился с ней в полном объеме и принимает ее.

1.9. Подтверждением ознакомления с настоящей офертой является нажатие соответствующей кнопки на Сайте. Сайт спроектирован таким образом, что процедура Регистрации на Сайте без нажатия указанной кнопки осуществлена не будет.

1.10. Акцептом настоящей оферты (для обоих договоров) для лиц, не зарегистрированных на Сайте до начала действия настоящей оферты, является конклюдентное действие Пользователя, выражающееся в первой Авторизации на любом из Сайтов.

1.11. Акцепта настоящей оферты в части договора с Организатором для лиц, зарегистрированных на Сайте до начала действия настоящей оферты, не требуется.

2. Расчёты Сторон

2.1. Организатор обязан оплачивать Пользователю оказание услуг.

2.3. Графическое отображение расчётов Сторон, указанных в п.п. 2.1. и 2.2. настоящей оферты, осуществляется на Сайте <https://www.pogucheno.ru>.

2.4. Расчёты могут осуществляться имущественными правами, список которых указан на Сайте <https://www.pogucheno.ru>.

2.5. Оплата считается совершённой Организатором Пользователю в момент записи об этом на Сайте <https://www.pogucheno.ru>.

2.6. Пользователь может распоряжаться причитающейся ему оплатой своими действиями на Сайте <https://www.pogucheno.ru>. До такого распоряжения оплата будет отображаться на указанном Сайте без каких-либо юридических последствий (например, юридически она будет считаться осуществлённой, какие-либо проценты на неё не подлежат выплате и проч.).

2.7. Цена по договорам указывается на Сайте <https://www.pogucheno.ru>.

3. Персональные данные

3.1. Указывая свои персональные данные при регистрации, Пользователь подтверждает, что он согласен с их обработкой, обезличиванием и хранением Агентством Особых Поручений.

3.2. Организатор гарантирует, что обработка, обезличивание, передача и хранение персональных данных будет совершаться только в целях исполнения договоров по настоящей оферте, в частности, для:

- передачи Пользователю документов;
- передачи Пользователю имущественных прав;
- передачи Пользователю причитающихся ему денежных средств;
- восстановления пароля Пользователя в случае его утери последним.

3.3. Согласие действует в течение срока действия договоров.

3.4. Согласие может быть в любой момент отозвано Пользователем путём письменного обращения к Организатору, кроме случаев, когда у Сторон имеются друг перед другом задолженности по исполнению денежных обязательств.

4. Форма договоров и документов по ним

4.1. Стороны признают юридическую силу текстов электронных документов (то есть документов, полученных по электронным каналам связи) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, а также признают действительность подписей на этих документах, воспроизведённых средствами механического или иного копирования.

4.2. Исключением из юридической силы электронных документов для договоров являются следующие документы, для которых обязательна простая письменная форма на бумажном носителе:

- претензии Пользователя;
- несогласие Пользователя с изменением договора;
- отказ Пользователя от договора;
- отзыв согласия на действия с персональными данными.

4.3. На документах, исходящих от Пользователя, последний, кроме своего имени, должен указывать адрес электронной почты, который использовался при регистрации на Сайте.

4.4. Договоры после акцепта настоящей оферты признаются исполненными в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

4.5. Организатор вправе в любой момент потребовать от Пользователя совершения любой сделки по договорам из настоящей оферты на бумажном носителе в простой письменной форме либо с нотариальным удостоверением, а для сделок, требующих регистрации – участия в регистрационных действиях. При уклонении Пользователем от такого совершения сделки, Организатор вправе приостановить исполнение своих обязательств по договорам.

5. Внесение изменений в договоры

5.1. Внесение изменений (дополнений) в договоры производится Организатором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Пользователя в соответствующем разделе Сайта, находящегося в постоянном доступе Пользователя.

5.2. Все изменения (дополнения), вносимые Организатором в договоры, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента их размещения на сайте <https://www.pogucheno.ru>. В случае если за этот срок Пользователь прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, договоры действуют для Сторон в изменённом виде.

5.3. Если в изменениях, внесённых Организатором, прямо не будет оговорено иного, они распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.

6. Использование Логина и Пароля

6.1. Пользователь обязуется принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к его Логину и Паролю.

6.2. Пользователь, используя Сайт с использованием Логина и Пароля, совершает конклюдентные действия, с которыми Стороны связывают возникновение, изменение и прекращение прав и обязанностей Сторон. Содержание отдельных из указанных действий и их последствия описаны на Сайте.

6.3. Стороны определили, что действия на Сайте, совершённые с использованием Логина и Пароля Пользователем, признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершённых действий и сделок, распоряжений, требований и уведомлений именно Пользователем.

7. Ответственность

7.1. Организатор не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в использовании Сайта в случае сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Агентству Особых Поручений.

7.2. Организатор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления доступа и функционирования Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

7.3. Организатор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов интернета. Агентство Особых Поручений не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте.

7.4. Упущенная выгода Пользователя возмещению не подлежит.

7.5. Организатор вправе удерживать причитающиеся ему денежные суммы по договорам из имущества Пользователя, поступившего к ним по другим сделкам Сторон.

8. Конфиденциальность

8.1. Сведения, касающиеся размещенных на сайте Заказов, (описания, условия, исполнения, стоимость, информация о Заказчиках, Получателях, Пользователях, сроках и регионах выполнения) являются конфиденциальными.

8.2. Пользователь, получивший в ходе работы на Сайте такие сведения, обязуется не передавать их третьим лицам, (если это техническая информация — не использовать каким-либо образом в своей деятельности, за исключением деятельности, связанной с

выполнением обязательств по выполнению заказов Организатора), а также обеспечить такой режим использования сведений, который будет препятствовать их разглашению.

8.3. Пользователь не вправе без согласия Организатора переуступить право требования из настоящего Договора третьему лицу, если такая переуступка связана с передачей конфиденциальных сведений.

8.4. Пользователь, нарушивший обязательства, указанные в п.п. 8.1-8.3 настоящего Договора, отстраняется от работы на Сайте, путем удаления его учетной записи.

8.5. Если в случае нарушения п.п. 8.1-8.3 настоящего Договора, Организатору нанесены убытки, Организатор вправе требовать от Пользователя возмещения убытков в полном объеме.

9. Прочие условия

9.1. Прочие условия оказания услуг и осуществления имущественных прав содержатся в приложениях к настоящей оферте.

9.2. В случае возникновения противоречий между текстом настоящей оферты и текстом приложений к ней, преимущественную силу имеют тексты приложений.

9.3. Договоры действуют с момента их акцепта Пользователем и в течение срока действия любого из приложений к настоящей оферте. Оферта действительна с 15 июля 2017 года.

9.4. Договоры совершены на русском языке (кроме написания на английском языке некоторых общепринятых терминов интернета), при этом Пользователь гарантирует, что русскоязычный текст ему понятен.

9.5. К договорам применяется право Российской Федерации. Споры из договоров рассматриваются в суде по месту нахождения Организатора, в зависимости от того, кто из них является стороной по спору. Обязателен досудебный претензионный порядок разрешения споров, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

10. Адреса и реквизиты

Организатор	Пользователь
<p>ООО "Агентство Особых Поручений" Юр. адрес: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.6, лит.А, пом. 25Н Почтовый адрес: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.6</p> <p>Тел./факс (495) 662 49 01; (812) 643 43 05 ОГРН 1117847283180 ИНН 7838461972 КПП 783801001 Банк: ОАО «АльфаБанк» р/с40702810432210000092 к/с 30101810600000000786 БИК 044030786</p> <p>Адрес электронной почты: info@porucheno.ru</p>	<p>Данные Пользователя указаны в его профайле на Сайте</p>

Приложение № 1
к соглашению об оказании услуг и осуществлении
имущественных прав через сервис rogucheno.ru

г. Санкт-Петербург

редакция от 15 июля 2017 года

Настоящее приложение регулирует отношения Сторон и является самостоятельной сделкой по оказанию Пользователем услуг Организатору.

1. Термины и определения

Для целей настоящего приложения используются следующие термины:

1.1. «**Сайт**» - программно-технологический комплекс, доступный для использования в интернете по уникальному доменному имени: «<https://www.rogucheno.ru>». Графический интерфейс Сайта позволяет реализовывать права и обязанности Сторон по настоящему приложению.

1.2. «**Договор**» - договор оказания Пользователем услуг, заключённый посредством акцепта Пользователем оферты на соглашение об оказании услуг и осуществления имущественных прав через сервис rogucheno.ru.

1.3. «**Заказ**» - предложение Пользователю оказать Организатору услуги.

1.4. Прочие термины, используемые в настоящем приложении, имеют то же значение, что и в Договоре. В случае, если термин не определён ни в Договоре, ни в приложении, толкование такого термина производится в соответствии с Сайтом.

2. Порядок заказа Организатором услуг

2.1. Настоящий порядок применяется, если Сторонами не согласовано иное в письменном виде на бумажном носителе.

2.2. Организатор извещает Пользователя о Заказе, который может исполнить Пользователь, по электронной почте. Подробное описание Заказа содержится на Сайте, или в письме, направленном на электронную почту и Пользователь может ознакомиться с ним самостоятельно.

2.3. Заказы и их описание на Сайте могут быть доступны не всем Пользователям, что определяется настройками программы Организатора и, соответственно, доступом Пользователя к тем или иным разделам Сайта (в зависимости от его рейтинга, исполнения предыдущих Заказов и т.д.).

2.4. Пользователь может принять исполнение Заказа способом, указанным на Сайте. После принятия Пользователем Заказа, он считается совершённым в письменной форме.

3. Положения об оказании услуг

3.1. Оказанием услуг признаётся любая деятельность Пользователя, на основе использования Сайта, которая по своему предмету не порождает исключительных прав и/или перехода таких прав, и не попадает под положения иных разделов настоящего приложения.

3.2. Пользователь обязуется после принятия Заказа выполнить Заказ и совершить все необходимые действия для выполнения Заказа, а также передать результат оказания услуг Организатору или указанному им лицу способом, указанным на Сайте.

3.3. Пользователь должен выполнить Заказ в срок, если таковой указан в Заказе.

3.4. При оказании услуг Пользователь не должен нарушать прав третьих лиц.

3.5. Пользователь вправе привлечь к оказанию услуг третьих лиц только с письменного согласия Организатора. При этом Пользователь отвечает за действия третьих лиц как за свои собственные.

3.6. Организатор вправе в любой момент проверять ход и качество оказания услуг Пользователем, например, обращаясь к последнему по электронной почте.

3.7. Организатор вправе не принимать услуги и не считать их оказанными, если он полагает, что услуги, либо их результат не соответствуют Заказу.

3.8. Организатор вправе не принимать услуги и не считать их оказанными, если он полагает, что услуги оказаны с ненадлежащим качеством или что при их оказании были нарушены права третьих лиц.

3.9. Если Пользователь не осуществил оказание услуг в срок, указанный в Заказе, он несёт ответственность в виде пени в размере 0,1% в день от цены Заказа за каждый день просрочки.

3.10. Пользователь понимает, что в силу того, что Сайтом пользуется значительное количество лиц, результат оказания услуг другими лицами может быть аналогичен результату Пользователя, или в значительной степени быть схожим с ним. Такое совпадение результатов оказания услуг является неотъемлемой особенностью Сайта и не может быть рассмотрено как ущемление прав Пользователя.

3.11. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего приложения в части оказания услуг по настоящему разделу. Об этом каждая из Сторон должна уведомить другую не менее, чем за 20 дней. Такой отказ может повлечь для Пользователя невозможность осуществления некоторых действий на Сайте с использованием его учётной записи.

3.12. Организатор вправе проводить редакторскую правку информации на Сайте.

3.13. Организатор вправе удалять с Сайта любую информацию или материалы если они по мнению Организатора нарушают настоящее приложение.

4. Особенности услуг перемещения материального объекта

4.1. Заказ на оказание услуг по перемещению материального объекта может содержать указание, что до доставки объект необходимо приобрести в собственность с последующей передачей её лицу, указанному Пользователю.

4.2. Расходы, связанные с хранением материального объекта, включены в цену Заказа.

4.3. При отказе получателя материального объекта от приёмки объекта, или при отсутствии получателя материального объекта в месте получения во время получения, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Организатору.

5. Прочие положения

5.1. По итогам отношений Сторон в рамках настоящего приложения, Организатор вправе, но не обязан, размещать на Сайте информацию, содержащую в том или ином виде данные об исполнении Пользователем Заказов. Эта информация обрабатывается исключительно на основе компьютерной программы Организатора, предназначена для её использования исключительно на Сайте и может в любой момент изменяться или удаляться Организатором.

5.2. Упущенная выгода Пользователя возмещению не подлежит.

5.3. До начала исполнения Заказов и в процессе их исполнения, Организатор может потребовать от Пользователя подписания различных документов, связанных с Заказами и обусловленных их спецификой, в том числе на бумажном носителе, которые последний обязан подписать после ознакомления. Неподписание бумажных документов может повлечь за собой отказ/приостановку Заказа.

6. Адреса и реквизиты:

Организатор	Пользователь
<p>ОО "Агентство Особых Поручений" Юр. адрес: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.6, лит.А, пом. 25Н Почтовый адрес: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.6</p> <p>Тел./факс (495) 662 49 01; (812) 643 43 05 ОГРН 1117847283180 ИНН 7838461972 КПП 783801001 Банк: ОАО «АльфаБанк» р/с40702810432210000092 к/с 30101810600000000786 БИК 044030786</p> <p>Адрес электронной почты: info@porucheno.ru</p>	<p>Данные Пользователя указаны в его профайле на Сайте</p>